

Vážený pane starosto,

dovolte mi krátké vysvětlení k ukončení provozu naší pobočky ve Vašem městě.


Vážíme si města Police nad Metují i všech jeho obyvatel a jsme rádi, že jsme mohli být po celá léta jeho součástí. Návštěvnost našich poboček obecně dlouhodobě klesá, zatímco kontinuálně roste zájem o využívání internetového a mobilního bankovníctví. **Trendy v bankovníctví se mění, a my proto musíme být klientům k dispozici nejen v kamenných pobočkách, ale i v digitálním světě. Nechceme mít ale prázdné pobočky. Provoz některých poboček proto ukončujeme z důvodu jejich dlouhodobě klesající vytíženosti. Snažíme se přizpůsobovat našim klientům a umisťovat naše pobočky zejména do těch lokalit, kde je klienti využívají. Pro nás je tedy klíčová jak dostupnost v reálném i digitálním světě, tak i profitabilita.**

Z pravidelných analýz využitelnosti našich poboček bohužel dlouhodobě vyplývá, že **naši pobočku v Polici nad Metují klienti využívají stále méně**. Z toho důvodu jsme se rozhodli **ukončit její provoz k 25. březnu 2023**. Máme nejširší pobočkovou síť v ČR, přesto však nemůžeme být všude. Jsme si vědomi toho, že tato informace nebude pro klienty potěšující. Nicméně **v Polici nad Metují bude nadále klientům denně k dispozici náš bankomat**, který umožňuje vedle **výběru i vkladu hotovosti** například zadání jednorázového i trvalého platebního příkazu, zaplacení složenky, dobítí kreditu mobilního telefonu, změnu PIN kódu nebo zobrazení limitů karty.

Klienty budeme o připravovaných změnách pochopitelně s předstihem informovat. Čísla účtů, ani nastavení jejich dalších produktů se jim nijak nezmění. Máme pro ně řadu alternativních cest k obsluze účtu – **bankomaty a internetové nebo mobilní bankovníctví George** s nepřetržitým provozem. K dispozici je jim i **bezplatná informační linka Finanční skupiny České spořitelny 800 207 207**. Kompletní obsluhu klientských účtů a dalších bankovních produktů zajistí také kterákoli jiná naše pobočka bez ohledu na to, kde mají klienti uloženu dokumentaci ke svým účtům. **Nejbližší velká pobočka je v Náchodě, Karlovo náměstí 179, která má otevřeno v pondělí až čtvrtek od 9.00 do 17.00 hod a v pátek od 9.00 do 16.00 hod.**

Děkuji Vám za pochopení a věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.

V Polici nad Metují dne 1. února 2023.



Marek Němec  
regionální ředitel provozu  
Region Východní Čechy  
Česká spořitelna